



## Polska Federacja Pracodawców Prywatnych Ochrony Zdrowia

Poznań, 11 kwietnia 2014 r.

BZ/6 104/2014

**Sz. P.**  
**Wiesława Kłos**  
**Prezes**  
**Narodowy Fundusz Zdrowia**  
**ul. Grójecka 186**  
**02-390 Warszawa**

*Szanowna Pani Prezes,*

Uprzejmie proszę o zajęcie się sprawą uznawania certyfikatów ISO 9001:2008 przez Wielkopolski Oddział NFZ.

W trakcie ostatnich konkursów dotyczących kontraktowania świadczeń w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej od dnia 01.04.2014r. WOW NFZ w sposób bezkrytyczny uznawał certyfikaty ISO. Między innymi uznał za prawdziwy i wiarygodny certyfikat ISO wystawiony przez Lloyd's Register (Polska) Sp. z o.o., dla Falck Medycyna Sp. z o.o. dnia 12 lutego 2014r. w w/w zakresie, podczas gdy spółka ta zarejestrowała komórkę organizacyjną mającą dopiero zamiar udzielać ten rodzaj świadczeń przy ul. Bednarskiej 8 w Poznaniu dnia 11 lutego 2014r., czyli dzień wcześniej.

Ponadto żadne świadczenie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej nie było udzielone przez Falck Medycyna Sp. z o.o. przy ul. Bednarskiej 8 w Poznaniu, ponieważ świadczenia w tym zakresie dla tego terenu były udzielane przez Przychodnię Lekarską Konsyliarz przy ul. Dąbrowskiego 81/85 w Poznaniu, a tym samym nie mogło być certyfikowane dla Falck Medycyna Sp. z o.o. W dniu otrzymywania certyfikatu Falck nie posiadał zasobów, w tym zasobów ludzkich, a tym bardziej sprzętowych do świadczenia usług przy ul. Bednarskiej 8 w Poznaniu, nie posiadał też zaplanowanych procesów świadczenia usług.

Odwołanie wskazujące, że nie jest możliwe uzyskanie certyfikatu ISO w ciągu jednej doby i w dodatku w sytuacji kiedy świadczenia zdrowotne w tym miejscu nie są wykonywane ani przez spółkę Falck, ani przez jej komórkę organizacyjną zostało odrzucone.

Jedynym argumentem w tym zakresie była odpowiedź udzielona NFZ przez jednostkę certyfikującą -LRQA, która stwierdziła iż taka procedura jest zgodna z zasadami przestrzegania normy oceny zewnętrznej ISO 9001:2008 (kopia w załączeniu).

Nadto zgodnie ze stanowiskiem Polskiego Centrum Akredytacji wynikającym z pisma z dnia 2.04.2014 r. kierowanego do SPZOZ w Obornikach, ul. Szpitalna 2 (kopia w załączeniu) „jednostka certyfikująca systemy zarządzania nie ma prawa wydać certyfikatu na zakres działalności jaki nie jest prowadzony przez organizację posiadającą certyfikat”

**Polska Federacja Pracodawców Prywatnych Ochrony Zdrowia**

ul. Jana Górczyczewskiego 2/3, 60-554 Poznań

Kontakt: tel. 503 036 136, fax: 061 843 63 04, e-mail: [biuro.pfpoz@wp.pl](mailto:biuro.pfpoz@wp.pl); [www.pfpoz.pl](http://www.pfpoz.pl)

Konto: PKO BP I/O Poznań 82 1020 4027 0000 1902 1034 8995, NIP: 7811878237, REGON: 302078623



## **Polska Federacja Pracodawców Prywatnych Ochrony Zdrowia**

Przyjmując, że procedury wystawiania certyfikatów muszą być takie same dla wszystkich narodowych jednostek akredytujących niemożliwe jest przyjęci, że PCA nie dopuszcza wystawianie certyfikatów na zakres działalności jaki nie jest prowadzony przez organizację posiadającą certyfikat, a jednostka brytyjska na taką procedurę zezwala.

Sytuacja jest tak niezrozumiała, że aż absurdalna i pokazująca, że chyba można wprowadzać w błąd Narodowy Fundusz Zdrowia przynajmniej w zakresie posiadania certyfikatu zarządzania jakością ISO 9001:2008, a sama wartość takiego certyfikatu jest żadna jeżeli można go uzyskać zgodnie z logiką przyjętą przez WOW NFZ.

Każda firma „sieciowa” posiadająca certyfikat ISO dla danego zakresu działalności w dowolnym miejscu w Polsce przeniesie go w ciągu doby na Kraków, Warszawę czy Poznań i może wygrać konkurs na świadczenia opieki zdrowotnej.

Uprzejmie proszę o zainteresowanie się tym problemem oraz próbę wyjaśnienia prawidłowości działań Oddziału Wielkopolskiego NFZ w zakresie oceny certyfikatów ISO.

Z poważaniem,

prof. nadzw. dr hab. med. Andrzej Grzybowski  
Prezydent PFPOZ

### **Do wiadomości:**

1. Bartosz Arłukowicz – Minister Zdrowia
2. Dr n. med. Maciej Hamankiewicz – Prezes Naczelnej Rady Lekarskiej

**Polska Federacja Pracodawców Prywatnych Ochrony Zdrowia**

ul. Jana Górczyczewskiego 2/3, 60-554 Poznań

Kontakt: tel. 503 036 136, fax: 061 843 63 04, e-mail: [biuro.pfpoz@wp.pl](mailto:biuro.pfpoz@wp.pl); [www.pfpoz.pl](http://www.pfpoz.pl)

Konto: PKO BP I/O Poznań 82 1020 4027 0000 1902 1034 8995, NIP: 7811878237, REGON: 302078623